

Tutoriel Espace Client

Se connecter et accéder à son profil

1) Cliquer sur "Mon compte" et vous identifier.



2) Cliquer ensuite sur "Mon compte" puis "Mon Profil"

Informations client	Informations responsable
Nom Client TEST Mot de passe Modifier Nom d'utilisateur (log... client Date de naissance 0000 niveau Galop7 Inscrit depuis le 5 septembre 2021 licence non renseignée. Expire le: 0000 E-Mail poneyclub49@orange.fr Téléphone non renseigné. Mobile non renseigné. Adresse non renseignée. Code Postal non renseigné. Ville non renseignée. France Allergie, problème de	Nom non renseigné. tuteur M Téléphone non renseigné. Mobile non renseigné. E-mail non renseigné. Société / Association ... non renseigné.
Mon planning	Avoirs disponibles 0 €
Mes évènements	
Mes commandes	
Mes cartes & abonnements	
Mes équidés	
Mes lettres d'informations	

Consulter le détails des cours réservés

1) Cliquer sur l'onglet : "Mes cartes et Abonnements"

2) Cliquer ensuite sur l'icone "Détail de la carte"



Comment annuler une séance ? (12h à l'avance au plus tard)

- 1) Cliquer sur : "Mon planning"
- 2) Cliquer sur la séance à annuler puis sur "Supprimer" et sur "Enregistrer"

Gestion des réservations pour Cours Galop 6-7 dressage du 11 November 2021 à 11h00 ✕

Sélectionner ci dessous le(s) cavalier(s) à inscrire

Client TEST

Client TEST	Supprimer
-------------	-----------

Annuler Enregistrer

Important : une fois l'annulation effectuée, pensez à replacer cette séance.

Comment réserver un cours ? (12h à l'avance au plus tard)

- 1) Cliquer sur : "Mon planning"
- 2) Cliquer sur la séance à réserver puis sur "le cavalier à inscrire" et sur "enregistrer"

Gestion des réservations pour Cours Galop 6-7 dressage du 11 November 2021 à 11h00 ✕


Sélectionner ci dessous le(s) cavalier(s) à inscrire

Client TEST

Annuler Enregistrer

Comment prendre ou renouveler son abonnement ?

1) Cliquer sur l'onglet : "Planning" en haut de la page

 | [Planning](#)  | [Menu](#)  | [Mon compte](#)  | [Panier](#)  | [Contact](#)

2) Cliquer sur le niveau du cours auquel vous participez

Cours Débutant

Mercredi de 15:00 à 16:00
Samedi de 15:45 à 16:45

Cours Galop 1-2

Mercredi de 17:00 à 18:00
Samedi de 10:00 à 11:00
Samedi de 14:35 à 15:35

Cours Galop 6-7 dressage

Mardi de 19:30 à 20:30
Judi de 20:30 à 21:30
Vendredi de 19:30 à 20:30

Cours Galop 6-7

Mardi de 20:30 à 21:30
Mercredi de 18:00 à 19:00
Judi de 19:30 à 20:30
Vendredi de 20:30 à 21:30
Samedi de 13:30 à 14:30

3) Choisissez la prestation en bas de la page (abonnement 10 ou 20 séances, séance à l'unité....) une fois le paiement effectué, les séances seront créditées sur votre compte.

20:30

Cours Galop 6-7 (10)

Cours Galop 6-7 (5)

21:30

Abonnement

Les options

Début de validité
Carte

180 €
(Adhèrent)

Ajouter au panier

Séance à l'unité

Les options

Début de validité
Carte

20 €
(Adhèrent)

Ajouter au panier

Important : Pensez à réserver les séances une fois votre achat effectué.

Comment réserver en un clic toutes les séances de votre abonnement?

- 1) Cliquer ensuite sur “Mon compte” puis “Mon Profil”
- 2) Cliquer sur l’onglet :”Mes cartes et Abonnements”
- 3) Cliquer ensuite sur l’icône “répartir les heures de la carte”



- 4) Choisir la date de la première réservation "À partir de..."
- 5) Choisir le niveau dans “cours associés”
- 6) Cliquer sur le créneau correspondant
- 7) Cliquer sur “Enregistrer”

Répartition de(s) 10/10 heures restantes de la carte de Client TEST

A partir du: 09-11-2021

Nombre d'heures: 10

Cours associés: Cours Galop 6-7

Créneau:

- Le Mardi de 20:30 à 21:30
- Le Mercredi de 18:00 à 19:00
- Le Jeudi de 19:30 à 20:30
- Le Vendredi de 20:30 à 21:30
- Le Samedi de 13:30 à 14:30

Annuler Enregistrer

- 8) Cliquer sur l’icône “Détail de la carte” afin de vérifier vos réservations.



Assistance

David : 06.78.04.72.03